

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2017 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2017 года поступило **47** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **14**;
- в мае – **21**;
- в июне – **12**;

что на **18,7% меньше**, чем в I квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **32** (68,1%);
- жалобы – **1** (2,1%);
- запросы статистической информации – **14** (29,8%).

Из них повторных и многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **не поступало**;
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **не поступало**;
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **не поступало**;

2. По типу доставки:

- Почтой России – **20** (42,5%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **6** (12,8%);
- курьером, доставленные лично – **21** (44,7%).

На личном приеме руководителем приняты **5** граждан, по результатам рассмотрения обращений даны ответы в устной форме.

Анализ поступления во II квартале 2017 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **37** (78,7%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **6** (12,8%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **3** (6,4%), из других субъектов Российской Федерации – **1** (2,1%).

Во II квартале 2017 года рассмотрено **48** обращений (в том числе 2 обращения из предыдущего отчетного периода), что на **14,3% меньше**, чем в I квартале 2017 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений во II квартале 2017 года дано **48** ответов (в том числе на 2 обращения из предыдущего отчетного периода), что на **14,3% меньше**, чем в I квартале 2017 года, из них:

- письменных – **44** (96,4%);
- в форме электронного документа – **4** (3,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – **35** (72,9%);
- предоставлена гос. услуга – **13** (27,1%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2017 года – **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **48** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **48** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **32** (66,7%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **16** (33,3%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.